KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

1. **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu của người dùng về ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm địa điểm du lịch, vui chơi nhanh chóng tại Đà nẵng

1. **Đối tượng:**

Sinh viên trường Đại học Kinh tế

1. **Kịch bản:** 
   * Bạn có thường xuyên vui chơi hay tham quan các địa điểm ở Đà Nẵng không ?
   * Thường thì bạn sẽ đi những nơi nào?
   * Bạn tìm kiếm những điểm đến đó thông qua đâu?
   * Bạn cảm thấy như thế nào về việc tìm kiếm như vậy?

(Nó có nhanh chóng và dễ dàng k? )

* Mất bao lâu để tìm ra địa điểm ưng ý ?(.)
* Thông tin mà bạn nhận được như thế nào?
  + - Bạn đã từng sử dụng 1 ứng dụng nào cho việc tìm kiếm địa điểm? (ngoài những trang mạng xã hội)

|  |  |
| --- | --- |
| Từng sử dụng | Chưa sử dụng |
| * Bạn có thể mô tả cho mình ứng dụng đó hoạt động ntn? * Bạn cảm thấy ntn khi sử dụng nó? * Điều gì khiến bạn cảm thấy nó thú vị? * Điều gì khiến bạn chưa hài lòng? * Bạn có muốn thêm những chức năng gì cho ứng dụng đó không? * Giao diện của ứng dụng có phù hợp không? (Bạn hy vọng giao diện của ứng dụng sẽ ntn?) | * + - Do đó 1 ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm địa điểm vui chơi sẽ giúp ích cho bạn     - Bạn thích sử dụng ứng dụng trên điện thoại hay 1 trang web? Tại sao?     - Bạn mong muốn 1 trang web có giao diện ntn (về màu sắc, phong cách,....)?     - Bạn thích ứng dụng của mình sử dụng đăng nhập bằng cách nào? (liên kết gmail/fb/số đt)     - Để hỗ trợ bạn tốt hơn trong việc tìm kiếm do đó ứng dụng sẽ yêu cầu bạn chia sẽ định vị/ cập nhật vị trí. Bạn sẵn sàng làm điều đó chứ?     - Về bảo mật bạn mong muốn sử dụng bằng phương thức nào? (xác nhận qua SMS/ dùng vân tay/ faceid)     - Thường bạn sẽ dựa vào những yếu tố nào để chọn địa điểm vui chơi?   (như khu vực, chi phí , thời gian di chuyển,....)   * Bạn thích cách tìm kiếm như thế nào? (qua từ khóa/ qua những bài đăng tổng hợp/) * Bạn tìm kiếm theo từ khóa như thế nào? (theo khu vực, theo như cầu, theo chi phí) * Bạn có bận tâm về sự chệnh lệch giá giữa các quán? * Nhận xét của những khách hàng đã đến địa điểm đó có ảnh hưởng nhiều đến quyết định của bạn không? * Bạn thích đọc những bình luận hay xem video review? * Bạn có thói quen lưu lại những nơi bạn đã đến hay không? Bạn lưu lại như thế nào? Bạn có gặp bất tiện gì không? * Để chuẩn bị cho 1 chuyến đi chơi dài thì bạn sẽ lên hành trình đi ntn? * Bạn có gặp khó khăn gì trong việc lập ds như thế không? (phải chuyển qua lại nhiều app để tra cứu) * Trang sẽ hỗ trợ việc lên danh sách/ lập kế hoạch cho một chuyến đi? Hành trình |