KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

1. **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu của người dùng về trang web hỗ trợ tìm kiếm địa điểm du lịch, vui chơi nhanh chóng tại Đà nẵng

1. **Đối tượng:**

Sinh viên trường Đại học Kinh tế

1. **Kịch bản:** 
   * Bạn có thường xuyên vui chơi hay tham quan các địa điểm ở Đà Nẵng không ?
   * Thường thì bạn sẽ đi những nơi nào?
   * Bạn tìm kiếm những điểm đến đó thông qua đâu?
   * Bạn cảm thấy như thế nào về việc tìm kiếm như vậy?

(Nó có nhanh chóng và dễ dàng k? )

* + - Bạn đã từng sử dụng 1 trang web hay ứng dụng nào cho việc tìm kiếm địa điểm (ngoài những trang mạng xã hội)

|  |  |
| --- | --- |
| Từng sử dụng | Chưa sử dụng |
| * Bạn có thể mô tả cho mình ứng dụng đó hoạt động ntn? * Bạn cảm thấy ntn khi sử dụng nó? * Điều gì khiến bạn cảm thấy nó thú vị? * Điều gì khiến bạn chưa hài lòng? * Bạn có muốn thêm những chức năng gì cho ứng dụng đó không? * Giao diện của ứng dụng có phù hợp không? (Bạn hy vọng giao diện của ứng dụng sẽ ntn?) | * + - Bạn có nghĩ rằng 1 trang web tìm kiếm địa điểm vui chơi sẽ giúp bạn dễ dàng trong việc lựa chọn ?     - Thường bạn sẽ dựa vào những yếu tố nào để chọn địa điểm vui chơi?   (như khu vực, chi phí , thời gian di chuyển,....)   * Bạn tìm kiếm theo từ khóa như thế nào? * Trước khi ra quyết định chọn 1 địa điểm vui chơi nào đó thì bạn có thường lập ra 1 danh sách để so sánh chi phí giữa những nơi đó không? * Bạn cảm thấy như thế nào nếu 1 trang web có thể định vị vị trí của bạn và đưa ra những gợi ý xung quanh khu vực đó? * Nhận xét của những khách hàng đã đến địa điểm đó có ảnh hưởng nhiều đến quyết định của bạn không? * Bạn có thói quen lưu lại những điểm đến mà bạn muốn quay lại như thế nào? * Bạn có cảm thấy phiền khi yêu cầu bạn nhập thông tin cá nhân như địa chỉ nhà, hay yêu cầu cập nhật vị trí không? * Bạn thích 1 trang web có giao diện như thế nào (về màu sắc, phong cách,....)? * Bạn thường sử dụng cách bảo mật nào cho những trang web hay ứng dụng của bạn? * Bạn cảm thấy cách bảo mật đó như thế nào? (Bạn mong muốn cách bảo mật như thế nào?) |